



# МОГУ

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

# ЗНАЮ

- 1 желательно подключить SMS-уведомления
- 2 платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- 3 правила платежной безопасности

## Правила платежной безопасности

**SMS** Желательно подключить SMS-уведомления

Вовремя обновлять контактные данные

Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру

PIN-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе через терминал

Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать, не пересылать по e-mail и SMS

Не использовать функцию запоминания паролей и автоматической авторизации в платежных интернет-сервисах

Удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies)

Избегать SMS-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям

Не реагировать на сообщения от банка или оператора платежей, если предлагается перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.

Совершать покупки в интернете нужно с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах

Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги

При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и подозрительные устройства и наклейки в местах ввода PIN-кода и карты

**никогда для этого сайта**

## Сравнение средств платежа

Достоинства	Недостатки
<b>БАНКОВСКАЯ КАРТА</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Скорость</li> <li>● Низкие комиссии</li> <li>● Банковские гарантии надежности платежей</li> <li>● По дебетовым картам – государственная гарантия сохранности средств (АСВ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом</li> </ul>
<b>ЭЛЕКТРОННЫЙ КОШЕЛЕК</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Скорость</li> <li>● Надежность платежей</li> <li>● Анонимное использование (для небольших сумм)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Высокие комиссии</li> <li>● Нет государственной гарантии</li> <li>● Риски краж и мошенничества в интернете</li> </ul>
<b>МОБИЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Скорость</li> <li>● Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Высокие комиссии</li> <li>● Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)</li> </ul>
<b>ПЛАТЕЖИ НАЛИЧНЫМИ ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Скорость</li> <li>● Простота</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Высокие комиссии</li> <li>● Неудобное расположение или поломка терминала</li> <li>● Риск краж</li> </ul>
<b>ПЛАТЕЖИ В ОФИСАХ ПЛАТЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Доступность, привычность, простота</li> <li>● Надежность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Деньги идут к получателю до трех дней</li> <li>● Очереди, неудобное расположение и график работы</li> </ul>

## Контакты для обращений

Роспотребнадзор  
[www.rosпотребнадзор.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)  
 Банк России  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
 Финансовый омбудсмен  
[finomb@arb.ru](mailto:finomb@arb.ru)



- 1 желательно подключить SMS-уведомления
- 2 платежные системы с двойной авторизацией более надежны
- 3 правила платежной безопасности

**ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ** – это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются главными образом законами о платежной системе, о защите прав потребителей и о приеме платежей. Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными. Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т. п.

## Надежность получателя и посредника

При безналичном платеже необходимо, чтобы платежная организация вовремя и аккуратно перечислила деньги получателю, а тот предоставил плательщику товар или услугу. Для этого необходимо убедиться в их надежности: длительная история существования организации, наличие постоянных клиентов, личный успешный опыт покупок и т. п.

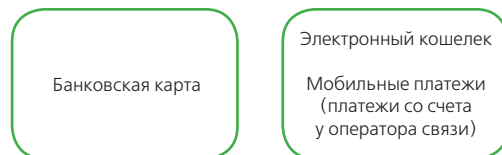
## Всегда нужно знать

- Сумму денег на своем счете или в электронном кошельке.
- Размер комиссий по предстоящим платежам. Это особенно важно для небанковских терминалов и банкоматов, перевода средств между разными платежными системами или валютами.
- Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, скомпрометирована или с нее без согласия держателя списаны деньги.

## Места предоставления платежных услуг и средства платежа



### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСТРОЙСТВА (СТАЦИОНАРНЫЙ КОМПЬЮТЕР, МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН ИЛИ ПЛАНШЕТ)



### ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ (БАНКОМАТ, POS-ТЕРМИНАЛЫ В МЕСТАХ ПРОДАЖ, НЕБАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ)



### ОФИС ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (БАНК, ПОЧТА, ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА)



## Двойная авторизация

При совершении платежа надежные системы безналичных платежей требуют подтвердить личность дважды, по разным каналам. Это позволяет избежать мошенничества.

### СИСТЕМА С ДВОЙНОЙ АВТОРИЗАЦИЕЙ



<sup>1</sup> Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».